

Il sistema qualità é uno strumento di rilievo strategico per la nostra Azienda, perciò la ROSATI SRL intende perseguire la conformità del suo sistema organizzativo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per raggiungere questo obiettivo l'azienda intende dotarsi di tutte le necessarie risorse di personale e mezzi tecnici e produttivi.

Ogni responsabile di funzione, avrà il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema Qualità nella propria area di attività, con il coinvolgimento e la collaborazione di tutto il personale.

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità. Questo, in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il cliente in termini di affidabilità del servizio offerto e del prodotto fornito, garantendo il pieno rispetto delle norme cogenti, ivi compresi i prodotti classificati ATEX e certificati dall'ente ICIM con il fascicolo tecnico dell' Ottobre 2015 Rev. 0;
- ❖ per i collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- ❖ per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio / prodotto.
- ❖ La direzione e la proprietà delineano le linee guida grazie al documento "Obiettivi aziendali"

La predisposizione di un Sistema Qualità rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- ❖ definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei clienti;

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica, in obiettivi misurabili pertanto si impegna a:

POLITICHE DELLA QUALITÀ

- ❖ Definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ Monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo;
- ❖ L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un Responsabile Assicurazione Qualità che rappresenta la Direzione ed ha la necessaria autorità ed indipendenza.

Per il successo di questo progetto, estremamente impegnativo, contiamo sulla collaborazione e l'impegno di tutto il personale aziendale.

LA DIREZIONE GENERALE